

Onnitalon Hoiva Oy

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Onnitalon Hoiva Oy palveluiden yhteydessä ja niitä tarjottaessa. Olemme sitoutuneet suojaamaan kaikkien palveluiden käyttäjien yksityisyyttä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

1 REKISTERINPITÄJÄ

Onnitalon Hoiva Oy
Y-tunnus: 2760161-5
Käynti- ja postiosoite: Mäntypaadentie 28, 00830 Helsinki

2 YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Toimitusjohtaja Minna Melkko
Puhelin: 044 5307036
Sähköpostiosoite: minna.melkko@onnitalo.fi

3 REKISTERIN NIMI

Onnitalon Hoiva Oy:n asiakasrekisteri, kattaen Onnitalon Hoiva Oy:n tarjoamat palvelut sekä Onnitalon internetsivut ja siihen liittyvät palvelut

4 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT SEKÄ KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET

Henkilöryhmät, joiden tietoja tämän rekisterin alaisuudessa voidaan käsitellä, ovat Onnitalon Hoiva Oy:n asiakkaat tai entiset asiakkaat, sekä Onnitalon Hoivan asiakaspalveluun yhteydessä olleet henkilöt.

Onnitalon Hoiva Oy käsittelee palveluidensa tuottamiseksi ja asiakassuhteiden hallinnoimiseksi (ml. laskutuksen, tilausten, yhteydenottojen ja asiainnin hoitamiseksi) asiakkaistaan osapuolten väliseen sopimussuhteeseen perustuen seuraavanlaisia henkilötietoja:

- Perustiedot kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, sukupuoli ja asiantikieli
- Tilaus- ja laskutustiedot, asiakashistoria (esim. palveluiden käyttöhistoria)
- Mahdolliset asiakkaan antamat luvat ja kiellot, esim. suoramarkkinointilupa
- Mahdolliset tietojen luovutuksia koskevat tiedot ja luovutusten perusteet
- Asiakaspuhelutallenteet sekä osapuolten välinen muu asiakassuhteeseen liittyvä yhteydenpito

Edellä mainittuja henkilötietoja käsitellään soveltuvin osin myös Onnitalon Hoiva Oy:n tuotteiden, palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen. Asiakkaan erillisellä nimenomaisella suostumuksella tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin.

Lisäksi Onnitalon Hoiva Oy:n tarjoamien palveluiden yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoja siinä määrin, kuin niiden käsittely on palvelun järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi välttämätöntä:

- Asiakkaan terveydentilaa koskevat tiedot, kuten merkitykselliset diagnoosit, tutkimuksen tai hoidon esitiedot, sekä tutkimuksessa tai hoidossa syntyvät terveydentilatiedot
- Muut asiakkaan antamat palvelun toimittamiseksi tarpeelliset henkilökohtaiset tiedot
- Asiakkaan läheisen / ICE-yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot ja suhde asiakkaaseen

Näistä tiedoista muita kuin terveystietoja käsitellään osapuolten väliseen sopimussuhteeseen perustuen. Terveydentilaa koskevat tiedot puolestaan kuuluvat erityisiin henkilötietoryhmiin, ja Onnitalon Hoiva Oy:n oikeus käsitellä niitä perustuu kansalliseen tietosuojalakiin (1050/2018) ja sen 6§ kohtaan 5: *palvelun kannalta välttämättömien tietojen käsittely sosiaalihuollossa*.

Edellä mainittujen tietojen lisäksi Onnitalon Hoiva Oy käsittelee verkkosivujensa käytöstä kerättäviä evästetietoja. Tällaisia tietoja ovat käyttäjän selain, IP-osoite, käynnin kellonaika, vierailut sivut, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle, sekä palvelin, jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

6 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Onnitalon Hoiva Oy säilyttää henkilötietoja rekistereissään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin edellä kuvattuihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty.

Sosiaalihuollon palveluiden tuottamisesta kertyneitä tietoja säilytetään alan lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti, pääsääntöisesti 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta.

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Sopimusasiakkaiden henkilötiedot saadaan pääasiassa seuraavista lähteistä:

- Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään ja asiointiin liittyvät tapahtumat ml. tutkimusten ja hoidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- Asiakkaan nimeämä läheinen tai muut asiakkaan valtuuttamat tahot, kuten terveydenhuollon ammattihenkilöt
- Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä tai muu vastaava tunnettu järjestelmä
- Tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli

Rekistereihin voidaan lisätä myös muiden Onnitalon Hoiva Oy:n yhteistyökumppaneiden, esimerkiksi vakuutusyhtiön, toimittamia tietoja.

8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Asiakastietoja luovutetaan lain edellyttämässä ja sallimissa rajoissa muille sosiaali- tai terveydenhuollon toimijoille, kuten kotihoitoon tai sairaalaan. Tietoja luovutetaan asiakkaan omaisille vain asiakkaan antamalla nimenomaisella suostumuksella ja voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Lisäksi rekisterin tietoja siirretään tarpeen mukaan eri yhteistyökumppaneiden järjestelmiin edellä määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamisen yhteydessä.

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän tai digitaalisen aineiston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Onnitalon Hoivan työntekijät ja yhteistyökumppanin alaiset, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja, ja joita sitoo erillinen vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus.

Digitaaliset tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Mahdollinen manuaalinen aineisto taas säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Säilytystiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.

10 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada kopio henkilökohtaisista tiedoistasi, joita Onnitalon Hoiva Oy:n rekistereihin on tallennettu.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Jos tiedoissasi on puutteita tai virheitä, tulee meidän korjata ne viipymättä.

Oikeus poistaa tiedot ja ”tulla unohdetuksi”

Tietyissä tilanteissa rekisteröidyllä on oikeus vaatia Onnitalon Hoiva Oy:tä poistamaan häntä koskevat tiedot. Oikeus tunnetaan myös oikeutena tulla unohdetuksi.

Sinulla on oikeus saada tiedot poistetuksi, jos käsittely on perustunut suostumukseen, tietoja on käsitelty lain vastaisesti tai tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Tätä oikeutta ei kuitenkaan ole, jos tietojen käsittely on välttämätöntä lakisääteisen veloitteen hoitamiseksi, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi, julkisen vallan käyttämiseksi tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus rajoittaa tietojesi aktiivista käsittelyä. Voit pyytää käsittelyn rajoittamista esimerkiksi siinä tilanteessa, kun odotat Onnitalon Hoiva Oy:n vastausta tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittelyn perustana ovat yleisen edun mukaiset tehtävät, julkisen vallan käyttäminen tai oikeutetut edut, ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa käsittelyä.

Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käyttöä suoramarkkinointiin.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada Onnitalon Hoiva Oy:lle antamasi henkilötiedot meiltä koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle organisaatiolle, jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tapahtuu automaattisesti.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos uskot, että henkilötietojasi käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti tai Onnitalon Hoiva Oy muutoin toimii vastoin tietosuojaveloitteitaan. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

11 YHTEYDENOTOT

Jos haluat käyttää mitä tahansa tietosuojaoikeuksistasi, voit ottaa meihin yhteyttä kohdissa 1 ja 2 mainittujen yhteystietojen avulla. Kerro viestissäni vähintään se, mitä oikeutta haluat käyttää ja mitä henkilötietoja pyyntösi koskee. Huomaa, että käyttääksesi kaikkia oikeuksiasi meidän on voitava tunnistaa sinut luotettavalla tavalla.

Lähtökohtaisesti tietosuojaoikeuksien käyttäminen on maksutonta. Kuitenkin, jos rekisteröidyn pyynnöt ovat selvästi perusteettomia tai kohtuuttomia tai jos henkilö tekee niitä toistuvasti, Onnitalon Hoiva Oy voi joko kieltäytyä täyttämästä pyyntöä tai veloittaa siitä kohtuulliset hallinnolliset korvaukset.

12 TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä kuvausta henkilötietojen käsittelytoimista ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan dokumentin sisältöön säännöllisesti.